



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα

**(Τ.Ε.Ι.) ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

**Διεύθυνση Προσωπικού – Οικονομικού**

**Τμήμα Προμηθειών**

**Ταχ. Δ/ση: 3<sup>ο</sup> Χλμ Π.Ε.Ο. ΛΑΜΙΑΣ – ΑΘΗΝΩΝ**

**Τ.Κ. 35100, Λαμία**

**ΤΗΛ. 22310 – 60161**

**FAX: 22310 – 33945**

**Λαμία 2.6.2014**

**Αριθ. Πρωτ.3206**

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ: «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ, ΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ».**

Το Τ.Ε.Ι. Στερεάς Ελλάδας, σε συνέχεια της **αριθ. 17/21.3.2014 (Θέμα 17<sup>ο</sup>)** Απόφασης της Συνέλευσης, προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να υποβάλλουν αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος **για την παροχή υπηρεσίας από έναν (1) τεχνικό**, με αντικείμενο την υποστήριξη του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου, των Διοικητικών Υπαλλήλων και του Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Τ.Ε.Ι. Στερεάς Ελλάδας, **χρονικής διάρκειας ενός (1) έτους**, με συγκεκριμένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα τα οποία περιγράφονται ως εξής:

**Προϋποθέσεις Συμμετοχής:**

**Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει:**

1. Να είναι επιτηδευματίες Έλληνες πολίτες, με έδρα της επιχείρησης στο Νομό Φθιώτιδας.
2. Να κατέχουν μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής τα απαιτούμενα προσόντα.

**Απαιτούμενα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα:**

Οι ενδιαφερόμενοι εξειδικευμένοι τεχνικοί πρέπει να διαθέτουν:

1. Πτυχίο «Ηλεκτρονικού Μηχανικού Τ.Ε.», ή «Πληροφορικής Τ.Ε.» της ημεδαπής ή ισότιμο Πτυχίο αλλοδαπής.
2. Αποδεδειγμένη Εμπειρία στα αντικείμενα που θα ανατεθούν.

**Αντικείμενο των προς ανάθεση υπηρεσιών:**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν την υποστήριξη του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου, των Διοικητικών Υπαλλήλων και του Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Τ.Ε.Ι. Στερεάς Ελλάδας. Ειδικότερα:

### **A) Εξοπλισμός (Hardware):**

- Υποστήριξη των παρακάτω δρομολογητών (routers):
  - Κεντρικός δρομολογητής (Cisco 2821) σύνδεσης με το δίκτυο του ΕΔΕΤ.
  - Δρομολογητής (ανοιχτού λογισμικού OpenOSFd) εσωτερικού δικτύου.
  - Δρομολογητής (Cisco 3725, στη Λαμία) σύνδεσης VPN μεταξύ της Λαμίας και των πρώην Παραρτημάτων.
  - Δρομολογητής (Cisco 877W, στο Καρπενήσι) σύνδεσης VPN, μεταξύ της Λαμίας και του πρώην Παραρτήματος Καρπενησίου.
  - Δρομολογητής (Cisco 877W, στην Άμφισσα) σύνδεσης VPN, μεταξύ της Λαμίας και του πρώην Παραρτήματος Άμφισσας.
  - Δρομολογητής (ανοιχτού λογισμικού FreeBSD) του ασύρματου δικτύου.
  - Δρομολογητής (ανοιχτού λογισμικού OpenOSPFd) των εργαστηρίων της Σ.Τ.ΕΦ.
- Υποστήριξη του ενεργού δικτυακού (switches των οίκων Cisco, Dell, Linksys) και του παθητικού (δομημένη καλωδίωση χαλκού και οπτικής ίνας) εξοπλισμού στα κτίρια της βιβλιοθήκης, του νέου διοικητηρίου, του παλαιού διοικητηρίου, του κυλικείου, της Σ.Τ.ΕΦ. και της Σ.Ε.Υ.Π. στη Λαμία.
- Υποστήριξη των εξυπηρετητών (servers των οίκων Dell (Blades και σειρά Rxxx) και Sun Microsystems (σειρά SunFire Vxxx) του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου στη Λαμία.
- Υποστήριξη του ασύρματου δικτύου στα κτίρια της Βιβλιοθήκης, του νέου Διοικητηρίου, του παλαιού Διοικητηρίου, του κυλικείου, της Σ.Τ.ΕΦ. και της Σ.Ε.Υ.Π. στη Λαμία.
- Επίβλεψη της καλής λειτουργίας (backup, αναφορές χρήσης, εγκατάσταση και παραμετροποίηση των τηλεφωνικών συσκευών) του τηλεφωνικού κέντρου (Alcatel – Lucent OmniPCX4400) στη Λαμία.
- Υποστήριξη του εξοπλισμού ήχου και εικόνας των αμφιθεάτρων της Βιβλιοθήκης, του παλαιού διοικητηρίου, της Σ.Τ.ΕΦ., της Σ.Ε.Υ.Π. και της αίθουσας συμβουλίου στη Λαμία.

### **B) Λογισμικό (Software):**

- Κατασκευή, ανανέωση και συντήρηση των ιστοσελίδων των τμημάτων και των υπηρεσιών του ιδρύματος με εργαλεία ανοιχτού λογισμικού (Joomla, Drupal, Wordpress).
- Υποστήριξη των παρακάτω τηλεματικών υπηρεσιών σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (Virtual Machines) (έλεγχος καλής λειτουργίας, αναβάθμιση και συμβατότητα, όπου απαιτείται με τις υπηρεσίες του ΕΔΕΤ):
  - Ιστοσελίδες ιδρύματος, τμημάτων και υπηρεσιών.
  - Ιστοσελίδες επιστημονικού προσωπικού.
  - Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).
  - Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω διαδικτύου (webmail)
  - Μεταφοράς Αρχείων (FTP).
  - Ονοματολογίας Υπολογιστών (DNS).
  - Δυναμικής Καταχώρησης IP Διευθύνσεων (DHCP).
  - Λογισμικού Ασφαλείας (Firewall).
  - Καταλόγου χρηστών (LDAP).

- Ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης (eclass).
- Ασύρματο δίκτυο (wi-fi).
- Υποστήριξη (συμβατότητα με τις υπάρχουσες υπηρεσίες του ιδρύματος) πληροφοριακών συστημάτων διαφόρων έργων του ΕΛΚΕ (ΔΑΣΤΑ, ΜΟΔΙΠ, Αρχιμήδης, Θαλής κ.α.).

### **Γ) Υποστήριξη Διοικητικών Υπηρεσιών και χρηστών (Ε.Π. και φοιτητών):**

- Υποστήριξη του Πληροφοριακού Συστήματος του Φοιτητολογίου όλων των 14 τμημάτων του ιδρύματος (έλεγχος καλής λειτουργίας των εξυπηρετητών (servers), καθημερινό backup, αναβάθμιση λογισμικού γραμματειών, υποστήριξη πρώτου επιπέδου, συμβατότητα με τις υπάρχουσες υπηρεσίες του Ιδρύματος (υπηρεσία χρηστών) και το ΕΔΕΤ (Εύδοξος, Ακαδημαϊκή ταυτότητα)).
- Υποστήριξη του λογισμικού της Οικονομικής Υπηρεσίας, του Τμήματος Προσωπικού, του Τμήματος Μισθοδοσίας και του ΕΛΚΕ (έλεγχος καλής λειτουργίας των εξυπηρετητών (servers), καθημερινό backup, αναβάθμιση λογισμικού τελικών χρηστών).
- Υποστήριξη των Διοικητικών Υπαλλήλων στη Λαμία σε θέματα λογισμικού και υλικού (χρήση υπολογιστών, χρήση των τηλεματικών υπηρεσιών του ιδρύματος, βλάβες υπολογιστών και περιφερειακών).
- Υποστήριξη όλου του Επιστημονικού Προσωπικού σε θέματα λογισμικού και υλικού (βλάβες υπολογιστών και περιφερειακών, χρήση των τηλεματικών υπηρεσιών του ιδρύματος).
- Υποστήριξη των σπουδαστών σε θέματα χρήσης των τηλεματικών υπηρεσιών του ιδρύματος (email, eclass, Φοιτητολόγιο, προσωπική ιστοσελίδα, ασύρματο δίκτυο, MSDNAA) και σε θέματα χρήσης των υπηρεσιών του ΕΔΕΤ (Εύδοξος, ακαδημαϊκή ταυτότητα).
- Υποστήριξη του υλικού και του λογισμικού της αίθουσας τηλεδιασκέψεων στη Λαμία για την πραγματοποίηση συνεδριάσεων και εκλεκτορικών του Ιδρύματος.
- Ανταπόκριση σε πιθανές βλάβες εκτός ωραρίου του Ιδρύματος και Σαββατοκύριακα.
- Σε περίπτωση που διαπιστώνει βλάβη του υπάρχοντος εξοπλισμού ή λογισμικού ή την ανάγκη προμήθειας νέου εξοπλισμού ή λογισμικού θα συνεργάζεται με το Τμήμα Πληροφορικής ή το Τμήμα Συντήρησης ή το Τμήμα Μελετών του ΤΕΙ προκειμένου να συνταχθεί η σχετική οικονομοτεχνική εισήγηση προς την διοίκηση του ΤΕΙ.

### **Εμπιστευτικότητα:**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

### **Διάρκεια Σύμβασης:**

Η διάρκεια της σύμβασης **ορίζεται για ένα (1) έτος**, από την ημερομηνία υπογραφής της.

### **Αμοιβή:**

Η συνολική αμοιβή για τις ανωτέρω υπηρεσίες και για όλο το χρονικό διάστημα της ανάθεσης ορίζεται σε **24.600,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. που είναι σήμερα 23% σε βάρος του Κ.Α.Ε. 0426.**

Η παρακολούθηση και παραλαβή των υπηρεσιών από τον ανάδοχο θα γίνεται από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής υπηρεσιών, που αφορούν όλο το Τ.Ε.Ι. Στερεάς Ελλάδας. Η πληρωμή θα γίνεται μετά την έκδοση σχετικού τιμολογίου παροχής υπηρεσιών από τον ανάδοχο και βεβαίωση της ανωτέρω επιτροπής για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών αυτών.

### **Απαιτούμενα Δικαιολογητικά:**

1. Αίτηση στην οποία οι ενδιαφερόμενοι θα δηλώνουν την πρόθεσή τους για συμμετοχή στην παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος
2. Επικυρωμένο αντίγραφο αστυνομικού δελτίου ταυτότητας
3. Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα.
4. Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία θα βεβαιώνεται ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στο βιογραφικό σημείωμα είναι αληθή.
5. Επικυρωμένα αντίγραφα τίτλων σπουδών, μεταπτυχιακών τίτλων, πτυχίων ξένων γλωσσών, εφόσον υπάρχουν. Προκειμένου για ακαδημαϊκούς τίτλους που αποκτήθηκαν στην αλλοδαπή, προσκομίζεται σχετική βεβαίωση ισοτιμίας από ΔΟΑΤΑΠ.
6. Βεβαιώσεις ή αποδεικτικά στοιχεία από τα οποία να αποδεικνύεται η εμπειρία στα αντικείμενα που αναφέρονται καθώς και η χρονική της διάρκεια.
7. Βεβαίωση έναρξης επιτηδεύματος.

### **Υποβολή Αιτήσεων Συμμετοχής:**

Οι ενδιαφερόμενοι, οι οποίοι διαθέτουν τις ανωτέρω προϋποθέσεις συμμετοχής, καλούνται να υποβάλλουν, **εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών που αρχίζει από την δημοσίευση της παρούσας, αίτηση υποψηφιότητας (σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα), η οποία θα συνοδεύεται επί ποινή αποκλεισμού από τα οριζόμενα παραπάνω δικαιολογητικά.**

Οι αιτήσεις με τα απαραίτητα δικαιολογητικά θα πρέπει να κατατεθούν είτε αυτοπροσώπως, είτε με άλλο εξουσιοδοτημένο από αυτούς πρόσωπο, είτε ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση **Τ.Ε.Ι. Στερεάς Ελλάδας / Τμήμα Πρωτοκόλλου, 3<sup>ο</sup> Χλμ. Π.Ε.Ο. Λαμίας – Αθηνών, Τ.Κ. 35100, Λαμία.** Στην περίπτωση αυτή το εμπρόθεσμο των αιτήσεων κρίνεται με βάση την ημερομηνία που φέρει ο φάκελος αποστολής, ο οποίος μετά την αποσφράγιση του, επισυνάπτεται στην αίτηση των υποψηφίων. Διόρθωση ή συμπλήρωση των αιτήσεων, συμπλήρωση τυχόν ελλειπόντων στοιχείων, έστω και συμπληρωματικών ή διευκρινιστικών, επιτρέπεται **μόνο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής** στη διαδικασία επιλογής.

**Ενστάσεις:**

Σε περίπτωση ενστάσεων εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν.3886/2010(ΦΕΚ 173<sup>Α</sup>) και του ν.4055/2012 (ΦΕΚ 51<sup>Α</sup>).

Η παρούσα Πρόσκληση δημοσιεύεται στον ημερήσιο τύπο, στην ιστοσελίδα του Τ.Ε.Ι. Στερεάς Ελλάδας <http://info.teiste.gr/> καθώς και στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr> (Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ), όπως προβλέπεται στο άρθρο 2, περίπτωση 16, του ν.3861/2010 (ΦΕΚ 112<sup>Α</sup>).

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ  
ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ

## Α Ι Τ Η Σ Η

### ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ

ΕΠΩΝΥΜΟ:.....

ΟΝΟΜΑ:.....

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ:.....

ΤΟΠΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ:.....

#### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:

(οδός, αριθμός, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας).

.....  
.....  
.....  
.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΙΝΗΤΟ:.....

email:.....

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ:

(αριθμός, εκδούσα αρχή, χρονολογία έκδοσης).

.....  
.....

Θέμα: «Υποβολή δικαιολογητικών».

Λαμία

.2014

**ΠΡΟΣ:** το Τ.Ε.Ι. ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

3<sup>ο</sup> Χλμ. Π.Ε.Ο. Λαμίας – Αθηνών,

Τ.Κ. 35100, Λαμία

Σας καταθέτω φάκελο με τα απαραίτητα δικαιολογητικά και παρακαλώ όπως, σύμφωνα με την αριθ.3206/2.6.2014 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, εξετάσετε την αίτησή μου.

#### Επισυναπτόμενα Δικαιολογητικά:

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

Ο/Η ΑΙΤ.....

.....  
(Ονοματεπώνυμο και Υπογραφή)